

POLITIQUE DE LA PROTECTION DE LA VIE PRIVEE

Kuwait Petroleum (Luxembourg) S.A. (« **KPL** » ou “**nous**”) s'engage à protéger la confidentialité des données à caractère personnel recueillies des visiteurs du site, des clients et d'autres personnes («**vous**») dans le cadre de nos activités commerciales et sur notre page web dans notre fonction de responsable de traitement.

La sécurité et la protection de vos données à caractère personnel est un élément important pour KPL. Dans l'exercice de nos activités, nous traiterons vos données à caractère personnel consciencieusement et nous appliquerons les règles en vigueur dans le domaine de la vie privée et de la protection des données. Veuillez lire attentivement cette politique de la protection de la vie privée afin d'avoir plus d'information sur la manière dont nous collectons et traitons les données à caractère personnel.

Dans la politique ci-après, nous allons élaborer sur les aspects suivants :

- quelles données à caractère personnel nous collectons,
- quelle base juridique nous utilisons pour le traitement de vos données à caractère personnel,
- pour quelles finalités nous pouvons utiliser ces données à caractère personnel,
- à qui nous pouvons transmettre vos données à caractère personnel,
- combien de temps nous conservons vos données à caractère personnel,
- quels sont vos droits en ce qui concerne vos données à caractère personnel,
- où vous pouvez vous adresser en cas de questions ou remarques.

1 . Quelles données à caractère personnel sont collectées ?

A travers de notre page web, nous ne collectons, en principe, aucune donnée à caractère personnel, à moins que vous ayez choisi volontairement de les communiquer en activant votre carte Q8 electric. Si vous ne souhaitez pas que vos données à caractère personnel soient recueillies, veuillez ne pas nous les transmettre.

Par le biais de cette page web nous pouvons collecter les données à caractère personnel suivantes :

- Adresse e-mail
- Numéro de votre carte Q8 electric
- Votre langue préférée sur la page web
- Votre localisation grâce à l'un des cookies que nous utilisons (voir ci-dessous).

2. Quelle base juridique utilisons-nous pour le traitement de vos données à caractère personnel ?

Vos données à caractère personnel seront traitées au moment où :

- Vous nous avez fourni une indication de façon libre, spécifique, éclairée et univoque de vos souhaits.
- Nous devons traiter vos données à caractère personnel afin de vous fournir les services que vous avez commandés ou auxquels vous vous êtes abonné.
- Le traitement est nécessaire pour satisfaire nos intérêts légitimes, en particulier : les intérêts économiques, commerciaux et financiers, la continuité des affaires, la sécurité et la

confidentialité des informations et produits des clients et la sécurité de l'infrastructure numérique et physique.

- Le traitement devra être nécessaire pour se conformer à des obligations légales reposant sur KPL suite à la législation (spécifique) en vigueur.

3. Pour quelles finalités utilisons-nous vos données à caractère personnel ?

Nous utiliserons vos données à caractère personnel pour les finalités énumérées ci-dessous :

- **Activation de votre carte Q8 electric.** Pour pouvoir utiliser votre carte électrique Q8, vous devez l'activer une fois via cette page web

4. Avec qui partageons-nous vos données à caractère personnel ?

Autres tiers

Vos données à caractère personnels peuvent être partagées pour des finalités susmentionnés avec des fournisseurs du logiciel qui gèrent et entretiennent la page web pour nous.

5. Combien de temps conservons-nous vos données à caractère personnel ?

Vos données à caractère personnel seront conservées aussi longtemps que nécessaire pour atteindre l'objectif pour lequel elles ont été collectées.

Pour les raisons susmentionnées, les données à caractère personnel ne sont en principe pas conservées. Elles doivent être saisies une fois sur la page web pour activer la carte Q8 electric. Une fois la session terminée (lorsque vous fermez votre navigateur), toutes les données à caractère personnel sont supprimées. Seul le numéro de la carte est conservé jusqu'à ce que vous ayez finalement activé la carte.

6. Quels droits avez-vous par rapport à vos données à caractère personnel ?

En vertu de la législation sur la protection des données, vous avez, sous certaines conditions, le droit d'accéder à vos données à caractère personnel, ainsi que le droit de rectifier, compléter et/ou effacer des données incorrectes. Si vous souhaitez exercer un ou plusieurs de ces droits, veuillez-nous en informer à l'adresse e-mail suivante : privacy@q8.com. Nous fournirons alors un effort raisonnable pour prendre les mesures appropriées suivantes pour :

- Vous fournir l'information ou une copie des données que vous nous avez fournies à condition de respecter les droits des tiers éventuels ou d'autres limitations ;
- Mettre à jour les données incorrectes que nous détenons ;
- Supprimer toutes les données à votre demande légitime ou pour lesquelles nous n'aurons plus un motif légal d'utiliser.

Afin de faciliter nos efforts pour répondre à votre demande, il serait utile de nous indiquer le contexte dans lequel vous avez fourni vos données à caractère personnel.

En outre, lorsque le traitement est basé sur le consentement et en relation avec marketing direct, vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel par demande de retrait de consentement. Vous pouvez également nous demander de limiter le traitement des données à caractère personnel pendant qu'une plainte est examinée. Vous avez également le droit de vous opposer à tout traitement, y compris le profilage, fondé sur le motif des intérêts légitimes comme base légale, sauf si nos raisons d'entreprendre ce traitement prévalaient sur les droits de protection de vos données. En outre, vous pouvez vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel en matière de marketing direct et limiter le traitement des données à caractère personnel pendant qu'une plainte est examinée dans certaines situations. Dans les limites autorisées par la loi, vous avez également le droit de transmettre ces données à une autre organisation (portabilité des données).

Votre exercice de ces droits est soumis à certaines conditions pour sauvegarder l'intérêt public (p. ex. la prévention ou la détection de la fraude). Si vous exercez l'un de ces droits, nous vérifierons vos droits et répondrons dans la plupart des cas dans un délai d'un mois.

Si vous n'êtes pas satisfait de notre utilisation de vos données ou de notre réponse à l'exercice de ces droits, vous avez le droit de porter plainte à votre autorité de contrôle.

7. Cookies

Lorsque vous consultez notre page web, nous pouvons enregistrer des cookies et d'autres moyens automatisés de collecte de données si vous avez donné votre consentement. Pour les cookies essentiels ou fonctionnelles, votre consentement n'est pas requis.

Un cookie est un petit fichier texte qui est placé sur le navigateur du disque dur de votre ordinateur (ou d'un appareil similaire) par les sites web que vous visitez. Les cookies peuvent vous reconnaître automatiquement la prochaine fois que vous visitez et ils peuvent nous permettre d'adapter un site web pour mieux correspondre à vos intérêts ou pour enregistrer votre mot de passe afin que vous n'ayez pas à le saisir chaque fois. Si vous choisissez de ne pas être reconnu, veuillez-vous référer à votre navigateur Internet pour effacer les cookies du disque dur de votre ordinateur, bloquer tous les cookies ou recevoir un avertissement avant l'enregistrement d'un cookie.

Seuls **les cookies essentiels** sont utilisés sur cette page web. Ces cookies sont requis pour l'utilisation de la page web (et/ ou certaines fonctions que vous demandez). Vu qu'il s'agit d'une exigence technique, seule une obligation d'information s'applique et ces cookies sont placés dès que vous utilisez la page web.

Nom du cookie	Nom de la partie qui place le cookie	Cookie propriétaire/cookie tiers	Finalité du cookie	Type de cookie (cookie de session ou cookie permanent) et la date d'expiration	Durée de conservation des données collectées par le biais du cookie
COOKIE_CONFIRM	KPL	Cookie propriétaire	Vérifier si l'utilisateur a confirmé	Cookie de session ; Expire dès	Uniquement pendant la session active

			qu'il avait été informé de l'utilisation de cookies essentiels.	que le navigateur est fermé	du navigateur de l'utilisateur.
Next-Locale	KPL	Cookie propriétaire	Déterminer la langue ou la localisation préférée de l'utilisateur	Cookie de session ; Expire dès que le navigateur est fermé	Uniquement pendant la session active du navigateur de l'utilisateur.

8. Modifications

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique, si nécessaire, par exemple pour nous conformer aux changements législatifs, aux changements réglementaires, aux nouvelles pratiques et procédures, ou aux exigences imposées par l'autorité de contrôle. La date à laquelle ce texte a été modifié pour la dernière fois vous trouverez en bas du page de cette politique de confidentialité. Nous nous assurons que nous vous informerons des changements de politique importants.

9. Où pouvez-vous poser des questions et faire des remarques ?

Si vous avez des questions ou désirez un complément d'informations, vous pouvez nous envoyer un courriel à privacy@Q8.com.

Vous pouvez aussi nous adresser une lettre, à l'adresse suivante :

Kuwait Petroleum (Luxembourg) S.A.
 Attn. of Data Protection Officer
 Rue de l'industrie 12
 8069 Bertrange

Cette politique de confidentialité s'applique au site web <https://activate.q8electric.lu> exploités par Kuwait Petroleum (Luxembourg) S.A. et a été modifié la dernière fois le 11 décembre 2024.